



檢驗科個人化抽血服務介紹

檢驗科 王家仁 主任

國人生活水平隨著近年來經濟成長逐漸提升，帶動服務業蓬勃發展，消費者意識抬頭，對於服務品質的要求也隨之提高。醫療雖未被歸類於傳統服務業範疇，但基於民眾對於自身健康及醫療品質越來越重視，醫院也開始走向『以病人為中心』的方式提供服務，以符合病人期待。在所有的醫學檢查中，抽血檢驗是最普遍應用的方法，它不但對是疾病診斷和治療成效評估的重要工具，站在預防醫學的角度，定期抽血健康檢查更可以早期發現疾病，提早治療，降低治療風險及成本，因此民眾的接受度也最高。

但是，讓我們回到『以病人為中心』的醫療，問問大家……來醫院做檢查，最怕什麼？

除了大腸鏡、胃鏡等較陌生的檢查外，我想大多數人的答案都會是「抽血」吧！病人最怕碰到經驗不足的醫護人員，針頭戳進肉裡面來來回回，像縫衣服般插個五、六次，痛得人直冒冷汗，有時找不到血管還得換隻手再來，有人甚至抽到腳上去，結果隔天身上一片一片的瘀青，朋友看了還以為你被家暴呢。其實醫檢師也很害怕遇到特殊的病人，如失能、重度身心障礙無法言語溝通，抽血前要比手畫腳，有些病人明明看起來很平靜，血抽到一半突然抓狂，頭槌、拳打腳踢，拉都拉不住，還有人抽血緊張到昏倒等等……。



引用自：法寶網<https://blog.xuite.net/wh13838996/wretch/>

抽血現場有許多突發狀況需要掌握，於是我們發想，如果每位病人可以有一套個人的抽血病歷，記載病人曾經或可能發生的狀況，例如：血管像頭髮一樣細，需要用特別小的針頭，上一次成功在左手腕邊緣找到一條血管抽血、曾經做乳癌手術右手禁止抽血、聽障需要手、唇語溝通、曾經暈針-最好躺著抽血預防跌倒、重度身心障礙-抽血時需要人協助固定等等……。讓醫檢師在病人在坐上抽血台前就掌握狀況，是不是可以減少抽血失敗讓病人疼痛的機會，扭轉大家對抽血的恐懼印象呢？

關渡醫院檢驗科-個人抽血病歷就是這樣誕生的，我們歸類了數個最常出現的抽血狀況：

1. 困難抽血，位置：_____
2. 對酒精棉片過敏
3. 曾經暈針，_____年_____月
4. 易血小板凝集，需用檸檬酸抗凝試管
5. _____手禁抽血
6. 聽障需手語協助
7. 視障需視力協助
8. 身心障礙，抽血時需他人協助固定
9. 其他：_____

建立在每位曾經出現狀況的病人病歷裡，在您至抽血櫃檯報到的時候就會立即提醒醫檢師注意，抽血時可以立即採取應對措施。

病歷號 T120	楊田男 4歲 門診	申請醫師 黃茂雄
申請序號 T081003	全部	新陳代謝
申請日期 T080916 ~ T081016	生化	血液
病歷號 T120	血液	血液
非急件	血清免疫反應	血清免疫反應
本室收檢項目	檢驗名稱	檢驗名稱
Blood	未收件	Glucose (AC) 抽血
Blood	未收件	HbA1C
已收檢項目	檢驗名稱	檢驗名稱
檢驗編號	儀器	檢驗名稱
更改儀器	備註	備註
提示訊息：困難抽血，建議右手腕內側靜脈處正中		

個人化抽血病歷自108年6月啟用，短短3個月我們就收集了25位有特殊狀況需要注意的病人，佔全部抽血人次比例約0.11%。雖然不高，但對我們而言，每位病人都是唯一且值得被關心的，長期實施後對於病人安全提升應有正面的效益。

關渡醫院是社區的好鄰居，站在服務病人的角度，透過設置個人化抽血病歷，讓醫檢師抽血前能更加瞭解病人狀況，減少抽血痛苦並避免傷害，正符合本院視病猶親、融入社區的服務宗旨。我們未來將繼續運用此項服務，期能達到持續改善病人安全、有效提升照護品質的目的。

本院新增 連續處方箋自助機

歡迎民眾使用，地點位於一樓住院櫃臺旁，並有志工協助操作。

北投幸福石頭湯 108年12月課程表

時間	上課時間	上課時間	上課時間
星期	10:00-11:00	14:00-16:00	19:00-21:00
星期一	健康動一動 講師：運動教練 (09:00-10:00)	烏克蘭麗班 請事先詢問	口琴音樂會 請事先詢問
星期二	幸福來充電 講師：醫療團隊	幸福來充電課程內容 12/03：培養睡眠健康習慣 12/10：我的餐盤 12/17：頭痛不是病？痛起來要人命 12/24：呼吸道感染的藥物治療	
星期三	毛線編織手作班		
星期四	桌遊好好玩		
星期五	正確復健運動 講師：復健師	歡樂電子琴 (請自備電子琴) 已額滿	

石頭湯地址：北投區知行路245巷14號1樓

★活動聯絡人：關渡醫院·林護理師

聯絡電話：2858-2895 / 0900-017-830

· 參與課程活動請先來電洽詢 ·

國內郵資已付

北投郵局

許可證

北投免字第86號

臺北市立關渡醫院
Taipei Municipal Gan-Dau Hospital
—臺北榮總經營—

第 233 期

2019年12月1日

宗旨

配合國家政策，提供社區最優質的醫療服務

願景

成為社區醫療最佳醫院

目標

1. 提供以病人為中心之優質醫療及全人照顧
2. 垂直整合發展急性後期照顧
3. 配合長期2.0計畫，擴展關懷據點，推動高齡在地健康老化
4. 促進病人、員工及社區之健康親善服務



■ 發行人 / 陳昌明 ■ 總編輯 / 張文貴 周幸生 ■ 編輯委員 / 高念慈 王柏山 蔡文惠 鄧怡真 張蘇鈺 陳瑩穎 王家仁 ■ 執行編輯 / 劉思妤 ■ 發行單位 / 臺北市立關渡醫院

■ 地址 / 臺北市北投區關渡里知行路225巷12號 ■ 總機 / (02)2858-7000 ■ 傳真 / (02)2858-7197 ■ 設計印刷 / 卡衛視廣告設計 (03)9312-133 宜蘭市擺厘路9之62號



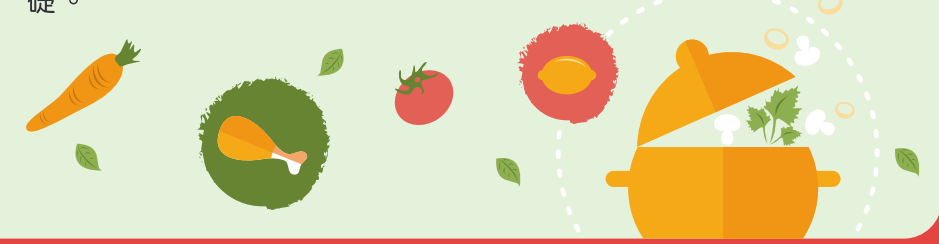
進補，您吃對了嗎？

營養組 何佳珍 督導

時序進入冬季，又到了進補的季節！冬令進補是國人傳統養生保健之道，但對於現代人普遍營養充足，冬令進補的必要性就會令人感到質疑。常見的冬令進補有羊肉爐、薑母鴨、麻油雞、十全大補湯等補品，這些都屬於溫熱的補法，適合體質虛寒、手腳冰冷、容易感冒的人。但是體質燥熱的人就不適合，否則，易出現口乾舌燥、口唇破、牙齦腫痛、流鼻血及失眠等火氣大的症狀。如果有腸胃功能差的人，在進補時就要注意適量的食用，因為藥膳中常含有大量的肉類和油脂，可能會引起胃腸悶脹、難消化的現象。感冒或是有發炎現象的人也不適宜進補，易出現咽喉痛或口乾舌燥等讓感冒症狀加重的狀況產生。患有高血壓、痛風、高血脂、肝硬化等慢性病就更不適合進補，若想進補就應遵守正確的飲食原則。尤其是高血壓的人，不可吃太溫補中藥，並要注意鹽分的攝取，以免血壓更高。

近年，台灣十大死因與飲食習慣息息相關，不外乎熱量、油脂和鹽分攝取過多，纖維攝取不足等問題，加上國人運動量偏少，更是加重飲食不均衡而造成各類慢性疾病產生。歷年台灣國民營養健康狀況變遷調查結果，發現國人飲食中普遍缺乏奶類、鈣質、維生素B群及蔬菜與水果類。因此，大家應該補充的是富含這些營養素的食物。

冬令進補應注意正確掌握「少熱量、少油脂、少鹽份和高纖維」，不但能達到均衡、少油、低鹽、高纖的健康飲食原則，並可滿足時令的過節氣氛。但要如何「補的巧妙」呢？



恭賀本院榮獲

108年11月6日關渡關懷站（關渡樂齡）榮獲 衛福部國健署主辦2019「樂齡好漾-阿公阿嬤健康活力Show」全國總決賽榮獲 常勝組銀牌獎



關渡關懷站 捐款芳名錄

108
07.24

108
10.30

姓名	金額
關渡宮	白米300斤
陳楊○仔女士	1,000
楊○霞女士	3,200
何○珍女士	1,200
關渡醫院社區衛生組	1,000
謝○娥女士	2,000
楊○甯女士	600
陳○盛先生	1,600
社區天使	100

醫病溝通做得好 聰明就醫沒煩惱

就醫時，請記得說清楚、聽明白、第一問 我有哪些選擇
動發問、作筆記對於治療的選擇，第二問 這些選擇的優點
您可以利用就醫三問— 第三問 和風險是什麼
我如何得到幫助，
做出最合適的選擇



關渡醫院 醫病決策小組 關心您

關渡人月刊電子報服務

上線囉！

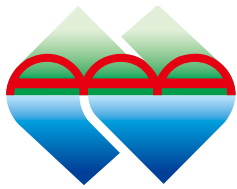
掃描QRCode

填寫姓名、Email、電話

即可訂閱電子報



臺北市民健康服務網



臺北市立關渡醫院

-委託臺北榮民總醫院經營-

108 年 12 月 門 診 時 刻 表

院址：(112)臺北市北投區知行路225巷12號

服務電話：(02)2858-7000(總機)

網址：www.gandau.gov.tw

本門診表若有異動，以公告為準，限當月有效

星 期			星 期 一		星 期 二		星 期 三		星 期 四		星 期 五		星 期 六
科 別	樓層	分機	上 午	下 午	上 午	下 午	上 午	下 午	上 午	下 午	上 午	下 午	上 午
胃腸肝膽科	3樓		00406 分機2046 陳志彥 09:10看診 00407分機2045林崇祺	10406 王聖賢 分機2046	00406 分機2046 李發耀 00407 分機2045 鄭元龍	10406 廖偉志 分機2046	00406 分機2046 王聖賢 00407 分機2045 廖偉志	10406 鄭元龍 分機2046	00406 分機2046 張景智 00407 分機2045 廖偉志		00406 分機2046 王聖賢 00407 分機2045 鄭元龍		00407 分機2046 李偉強 00406 分機2045 盧俊良 09:10看診
胸腔內科	2樓	2087	01201 張孫貽	11201 林祐任	01201 張孫貽	11201 林祐任	01201 王聖明	11201 高建華	01201 王聖明	11201 高建華	01201 林祐任		01201 高建華
心臟高血壓科	2樓		00306 陳嬰華 分機2088 10:30看診		00306 段大全 分機2095 09:10看診	10306 常敏之 分機2096	00306 徐粹烈 分機2096 00307 段大全 分機2095 09:10看診		00306 黃柏勳 分機2095 00307 段大全 分機2096 09:10看診				00306 分機2095 段大全(12/7、21) 00308 分機2096 黃金洲(12/7、21) 00310 分機2090 吳適正(12/7、21) 00307 分機2095 黃柏勳(12/14、28) 00309 分機2096 呂信邦(12/14、28)
神經內科	5樓		01308 王柏山 分機2017 01307 陳沛儒 分機2018	11308 杜怡萱 分機2018	01309 分機2018 陳昌明 01307 分機2017 翁文章	11308 林易徵 分機2018	01307 王柏山 分機2017 01308 林思穎 分機2018	11308 陳沛儒 分機2017	01307 分機2018 陳沛儒 01308 分機2017 廖光淦	11308 分機2017 王柏山 失智特別門診	01307 蘇明勳 分機2017 01308 林思穎 分機2018	11308 林易徵 分機2018 14:00看診	01307 分機2018 吳建安 01308 分機2017 王馨君(07:00看診) 01309 分機2016 高克培(本月停診) 01310 3樓分機2047 顏得慎
神經外科	5樓	2016	03501 郭昭宏 雙週										
新陳代謝科	2樓	2086	00606 郭錦松 雙週		00606 黃維人	10606 雷尊翔					00606 雷尊翔	10606 林亮羽	00606 郭錦松
風濕免疫科 週六分機2088						12108 2樓 陳明翰 分機2088 12109 5樓 廖聯宗 分機2017 (僅看第1週)	02108 5樓 蔡長祐 分機2016						02108 黃德豐 (12/28) 02109 陳瑋昇 (12/7) 02110 孫易暄 (12/21)
腎臟科	2樓	2088			00705 分機2092 張益德		00705 張益德					10705 分機2096 王峯銘	
骨 科	1樓	2083	07804 邱方達		07804 蔣恩榮 09:00		07804 邱方達	17804 林峻正	07804 蔡尚閻	17804 蔣恩榮	07804 黃東富		07804 黃東富/雙週 07805 黃喬超/單週
一般外科	2樓	2090			05906 分機2096曾令民		05906 周嘉揚			15906 分機2088 黃炳勳(雙週)	05906 金光亮 09:10看診		
直腸外科	2樓	2090				14401 林春吉	04401 分機8031 陳維熊 11樓			14401 張世慶 13:30~16:00看診			
整形美容外科	2樓	2090		11501 石育仲 14:00看診	01501 王天祥 09:10看診								
泌尿科	2樓		03904 分機2090 郭俊逸			13904 分機2095 郭俊逸 16:30-18:00					03904 分機2092 張延驊		03904 分機2092 郭俊逸
家庭醫學科			05505 周世斌 2樓 分機2096 05501 方瑞雯 2樓 分機2095	15501 蕭學誠 1樓 分機2084	05501 張依雯 1樓 分機2084 05505 賴劭華 2樓 分機2088	15501 賴劭華 1樓 分機2084	05505 陳健文 1樓 分機2084 05501 吳彬源 2樓 分機2092	15505 周世斌 2樓 分機2088 05505 賴志冠 2樓 分機2096	05501 蕭學誠 1樓 分機2084 05505/賴志冠 2樓 分機2088 9:30看診	15501 張依雯 (青少年保健) 1樓 分機2084	05501 蕭學誠 1樓 分機2084 05505 張依雯 2樓 分機2088	★15501 陳健文 1樓 分機2084 15505 方瑞雯 1樓 分機2083	05507 陳健文 1樓 分機2084
			戒菸門診週一上午至週六上午，諮詢專線:分機2084 ★社區醫學教學診										
皮 膚 科(含醫美)	5樓	2014	00805 李定達	10805 陳志強 14:00看診	00805 張雲亭		00805 李政源 09:00 看診	10805 何翊芯 14:00 看診	00805 陳長齡		00805 黃沛盈		00805 王文正 不含醫美
醫美門診	11樓	8031			00806 09:00 黃沛盈 雙週								01503 馬旭
耳鼻喉科	2樓	2092	05201 江冠緯			15201 邱浩睿		15201 陳彥奇		15201 廖文輝 14:00看診		15201 褚嘉慧	
身 心 科	5樓	2015	07707 藍妤烜	17707 劉弘仁	07707 劉弘仁	17707 邱嫻寧	07708 邱嫻寧 12/11、25	17707 分機2015 劉弘仁 17708 分機2016 藍妤烜 兒童發展特別門診	07707 藍妤烜	17707 邱嫻寧		17707 陳映雪 12/13 17708 邱嫻寧 12/6、20	07707 分機2015 劉弘仁(12/7、21) 07708 分機2015 邱嫻寧(12/14、28) 07709 分機2016 藍妤烜(12/14、28)
牙 科	2樓	2101	00908 黃惠華	10908 劉國鳳	00908 黃惠華 00909 許明倫		00908 劉國鳳	10908 劉國鳳	00908 黃惠華 00909 沈子超		00908 黃惠華 00909 沈子超		00908 劉國鳳
牙科僅提供【電話預約掛號(初複診皆可)】，不提供現場掛號													
婦 產 科	3樓	2047				18203 張燕後 14:30看診	08203 陳怡仁 09:30看診	18203 洪煥程 14:30看診				18203 何積泓	
婦女整合門診	3樓	2048						10002 婦女整合					
眼 科	5樓	2011	01003 葉則祥	11003 張毓帆	01003 黃滄芸	11003 黃怡銘	01003 許志堅 09:00看診		01003 許粹剛 09:30看診	11003 楊昌叔 14:00看診		11003 游偉光14:00看診	01003 李鳳利
中醫針灸	11樓		06001 分機8191 吳亭萱	16004 分機8181 黃國軒	06001 分機8191 曾元卜	16004 分機8181 黃國軒		16004 分機8181 黃國軒	06004 分機8181 張清賢	16004 分機8191 黃國軒	06004 分機8191 黃國軒	16001 分機8191 吳亭萱	
中醫內科	11樓			16001 分機8191 張清賢		16001 分機8191 吳亭萱	06001 分機8191 張清賢	16001 分機8191 吳亭萱	06001 分機8191 吳亭萱		06003 分機8181 龔彥穎		
復健醫學科	3樓	2038	04102 吳宛鐔 分機2038 04103 莊天佑 1樓 分機2084	14102 賴至柔 分機2038 14103 吳思嫻 分機2048	04102 分機2038 高念慈 04103 分機2047 吳思嫻 10:00	14102 分機2038 楊文東 14103 分機2048 吳思嫻	04102 高念慈	14102 吳宛鐔 分機2038 14103 蔡泊意 分機8031 11樓(醫師約診)	04102 吳宛鐔	14102 分機2038 楊文東 14103 分機2048 賴至柔	04102 楊文東 08:30看診	14102 洪毓陽	04102 賴至柔
一般內科			張孫貽/王柏山		張孫貽		王聖明	高建華	王聖明	夜/陳明翰			
安寧門診			方瑞雯				陳健文					陳健文	
老人醫學整合門診												陳健文	
藥酒癮戒治門診					劉弘仁								
小 兒 科 (疫苗諮詢)	3樓	2048			06304 許庭榕 09:20看診		06304 楊佳風 09:20~11:00看診						06304 賴昭誠 09:30看診
保健門診	3樓	7176	05401 保健醫師	15401 保健醫師	05401 保健醫師	15401 保健醫師	05401 保健醫師	15401 保健醫師	05401 保健醫師	15401 保健醫師	05401 保健醫師	15401 保健醫師	
營養諮詢									05601 朱卉安				

夜 間 門 診 18:00~20:30 (小兒科18:30看診)														週六下午	
星 期 一			星 期 二			星 期 三			星 期 四			星 期 五			星 期 六
25505 家醫科 張依雯 18:10看診 1樓 分機2084	25501 家醫科 方瑞雯 1樓 分機2083	20406 一般內科 (胃腸) 李發耀 3樓 分機2045	25505 家醫科 吳彬源 1樓 分機2084	21201 胸腔內科 張孫貽 2樓 分機2087	26304 小兒科 黃清峯 3樓 分機2048	25505 家醫科 賴劭華 1樓 分機2084	21201 胸腔內科 王聖明 2樓 分機2087	28203 婦產科 洪煥程 3樓 分機2047	25505 家醫科 黃茂雄 1樓 分機2084	21201 胸腔內科 林祐任 2樓 分機2087	22108 風濕免疫 陳明翰 2樓 分機2088	25505 家醫科 蕭學誠 1樓 分機2084	27707 身心科 邱嫻寧/單週 2樓 分機2088	26304 小兒科 黃清峯 3樓 分機2048	14102 復健科 高念慈 3樓 分機2038
20306 心臟內科 黃金洲 2樓 分機2096	21201 胸腔科 王聖明 2樓 分機2087	20705 腎臟科 張益德 2樓 分機2088	21501 整形外科 廖文傑 2樓 分機2090 19:10看診	28203 婦產科 葉長青 3樓 分機2047 19:30看診	24102 復健科 賴至柔 3樓 分機2038	20406 胃腸科 林崇祺 3樓 2046	26304 小兒科 黃治綱 3樓 分機2048 18:30~20:00	20606 新陳代謝科 雷尊翔 2樓 分機2086	27707 身心科 藍妤烜 5樓 分機2015	24102 復健科 吳宛鐔 3樓 分機2038	21503 醫美門診 雙週 蕭福尹 11樓 分機8031 整月停診		21501 整形外科 雙週 廖文傑 2樓 分機2090 整月停診		
24102 復健科 楊文東 3樓 分機2038 18:30看診	26304 小兒科 洪妙秋 3樓 分機2048 18:00看診		21307 神經內科 王柏山 5樓 分機2017	24102 復健科 吳思嫻 3樓 2038 12/3、17	20805 皮膚科 王文正 5樓 分機2014 不含醫美	21307 神經內科 單定一 5樓 分機2017 18:30看診	20306 18:30~20:00 心臟高血壓 黃柏勳/單週 2樓 分機2095	21503 醫美門診 陳梅君/單週 11樓 分機8031							

就醫注意事項

- 掛號及批價請出示健保卡、身份證、榮民證(有職、無職)及殘障手冊等相關證件，核驗後發還。
- 網路初診及現場初診者，請先至服務台填寫初診單。
- 醫師休診或臨時代診，於診間及本院網站公告。
- 原時段看診醫師由另一醫師看診(代診)時，本院則不另行通知該診次之就醫民眾!
- 若無法於當日就醫者，請於前一日自行改期或取消掛號。
- 退費須知：
請於就診當日起10日內(不含例假日)，持1.健保卡2.本院收據3.身分證件(兒童請帶戶口名簿)至批價櫃檯辦理退費。
- 本院配合健保政策設有整合醫療照護門診，提供多重慢性病人適切、效率、良好品質之醫療服務。
- 本院提供婦女整合門診，包含婦產科、身心科、整形外科及針灸科，由護理師初步評估，轉介適當科別。
- 減重諮詢專線(02)2858-7165。
- 中醫門診掛號，僅限預約1次

日	一	二	三	四	五	六
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

醫師休診公告

醫 師	日 期
葉則祥	12/2、23
雷尊祥	12/3-12/6、13、17
黃維人	12/3
周世斌	12/4
賴至柔	12/5、19
廖文傑	12/5、13、19、27
游偉光	12/6、13
吳亭萱	12/6
褚嘉慧	12/6
高建華	12/7
盧俊良	12/7、14
曾立民	12/10
王聖明	12/11夜間-12/18上午
張清賢	12/12
楊昌叔	12/12
蔣恩榮	12/12
賴志冠	12/12
李鳳利	12/14
孫易暄	12/14
劉國鳳	12/14、28
張益德	12/16、23
翁文章	12/17
陳維熊	12/18
馬 旭	12/21
李發耀	12/23
王天祥	12/24、31
徐粹烈	12/25
雷尊祥	12/26夜間
楊文東	12/31
蕭福尹	12/7-12/28

如有異動，以網路或診間告示為主

門診報到時間 (含兒童預防保健)

- 上午 08：30~11：00
- 下午 13：30~16：00
- 夜間 18：00~20：00

p.s.部分醫師看診時間，依表內時間看診。

門診看診時間

- 上午 08：30-11：30
- 下午 13：30-16：30
- 夜間 18：00-20：30

p.s.部分醫師看診時間，依表內時間看診。

人工(預約/現場)掛號

02-2858-7000 (總機)

02-2858-1155 (限預約30日)

- 週一至週五/上午08：00~夜間20：20
- 週六/上午08：00~下午16：20

語音掛號 02-2871-5252

週一至週日(24小時服務) (初診掛號不適用)

急診掛號 02-2858-7119

(含例假日) 服務時間：08:00~22:00
(急診僅提供內科服務)