



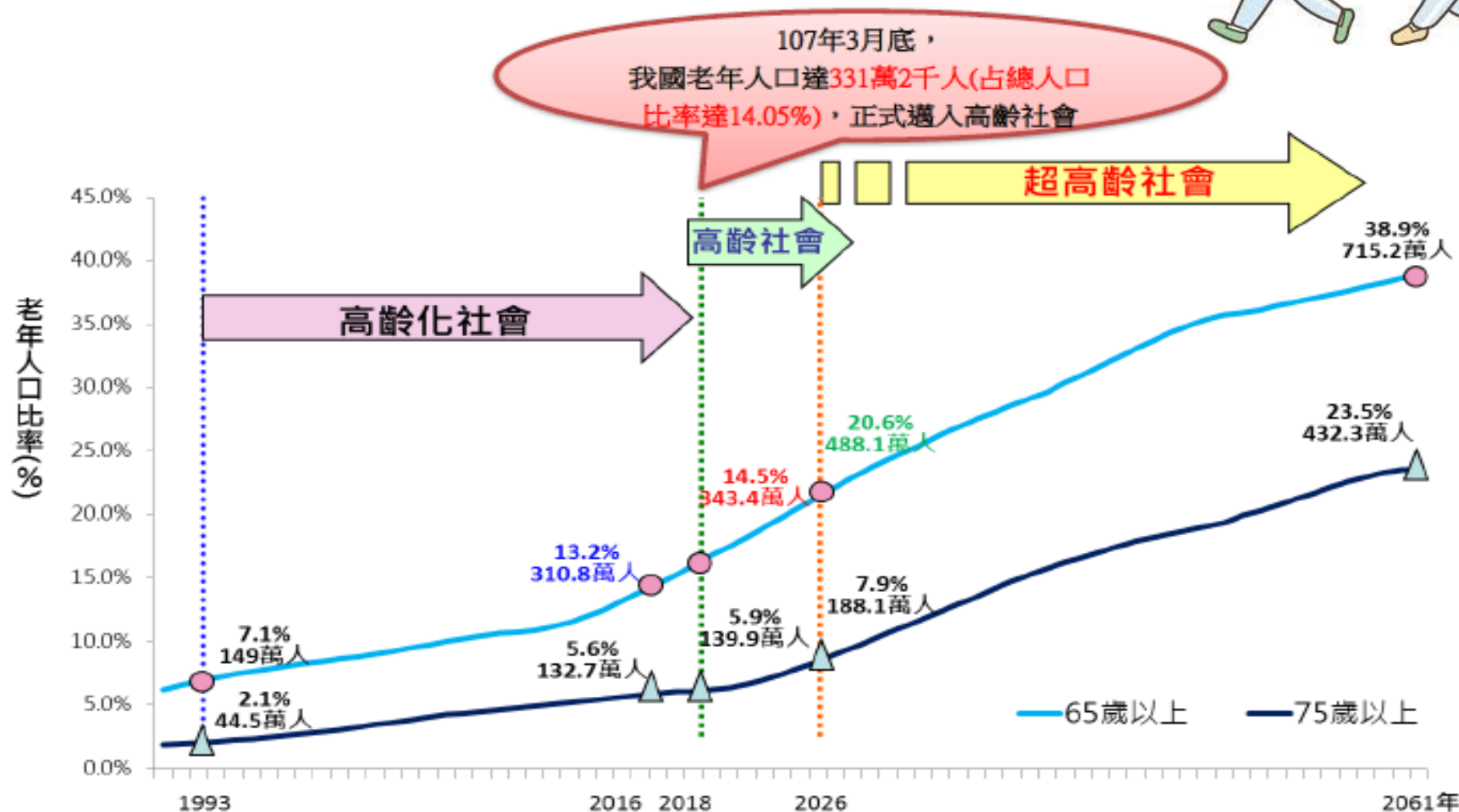
臺北市立關渡醫院-委託臺北榮民總醫院經營

Taipei Municipal Gandau Hospital(Managed by Taipei Veterans General Hospital)

長照2.0在關渡醫院推動之成效



高齡社會來臨……



註：2018年以後之人口數據係推估值。

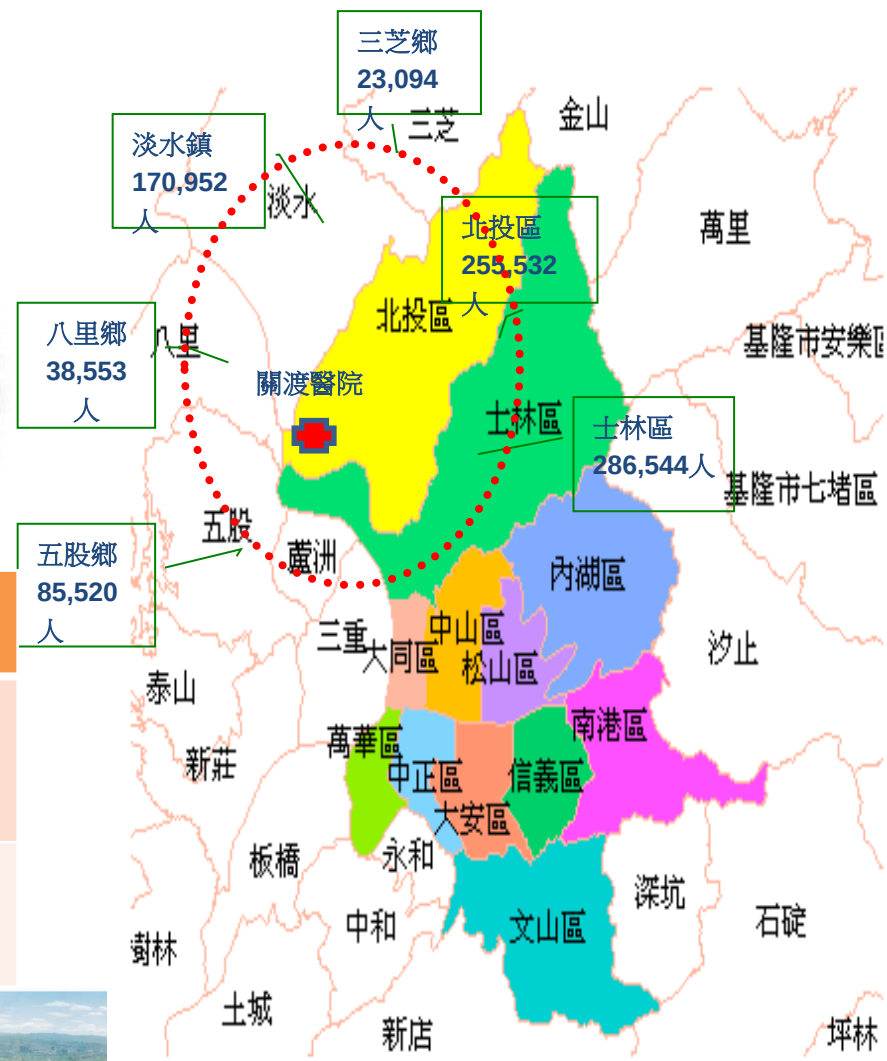
資料來源：1.國家發展委員會(2016)·中華民國人口推估(105至150年)數據—中推估，取自<http://goo.gl/d4kckk>

2.內政部統計處(2018)·內政統計月報1.11資料歷年單齡人口數、人口年齡中位數，取自<http://goo.gl/05L1A4>

老化人口結構改變衍生的挑戰 如何因應呢??

1. 主要服務台北市北區(北投、士林)及新北市(淡水、三芝、八里、五股) 約有86餘萬人口。
2. 關渡里老化指數132%，北投區120%、台北市119%，落實在地老化，供民眾醫療長照可近性

項目	臺北市	北投區	新北市
推估長照服務人數	95,890	12,531	103,127
老化指數	118.74	119.56	100.85



(107年底人口資料)

本院長期照護宗旨、理念及目標

宗旨

提供社區最優質的長期照顧服務
成為全國長期照顧服務典範

理念

在地關懷、深耕社區，
打造無縫接軌的長期照顧服務體系

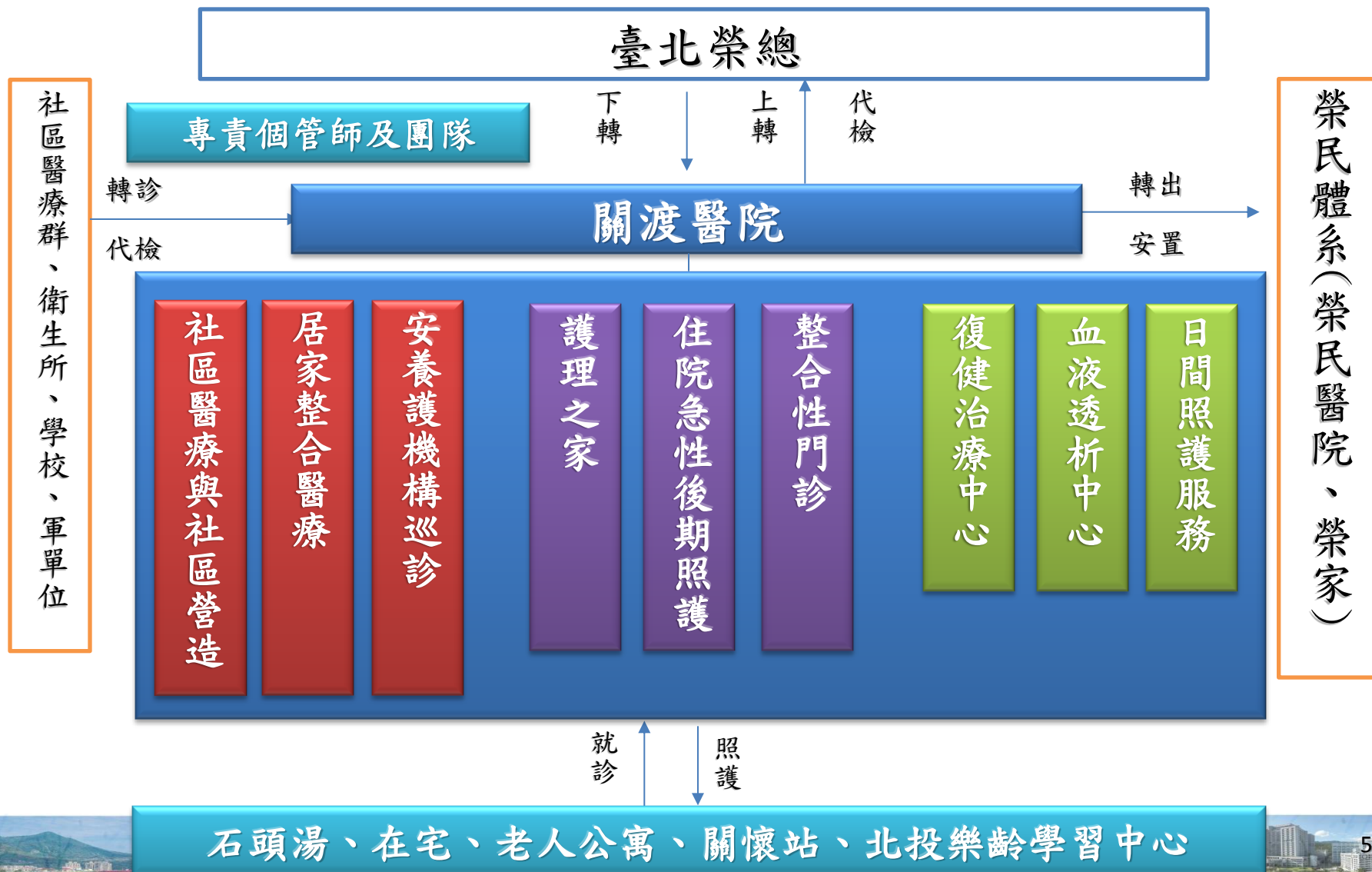
目標

- 提供多元連續性的長期照顧服務。
- 整合社區資源，推動在地健康、幸福、尊嚴老化。
- 培訓社區人力資源，建立社區支持網絡。





與臺北榮總整合~提供無縫接軌長照服務



整合北投資資源~建立長照合作夥伴





本院長照服務發展歷程

創院

89年-96年

- 90年成立護理之家
- 92年護理之家SNQ認證
- 94年成立社區天使服務隊
- 95年成立關渡關懷站
- 辦理各項健康促進及社區營造計畫~深耕社區

95年成立全國第一家以醫院專業醫療資源為背景的～[關渡關懷據點]





本院長照服務發展歷程

創院

89年-96年

長照1.0

96年-105年

97年起參加阿公阿嬤活力秀每年均創佳績
108年台北市代表隊參加全國北區競賽



狂賀！我們的榮耀

參加「107年度阿公阿嬤活力秀比賽」

連續榮獲**四冠王**

全國總決賽~金牌獎
全國北區比賽~金牌獎
台北市比賽~金牌獎
北投區比賽~金牌獎





本院長照服務發展歷程

創院

89年-96年

- 90年成立護理之家
- 92年護理之家SNQ認證
- 94年成立社區天使服務隊
- 95年成立關渡關懷站
- 辦理各項健康促進及社區營造計畫~深耕社區

長照1.0

96年-105年

- 97年成立北投區樂齡學習中心
- 97年起參加阿公阿嬤活力秀比賽年年榮獲佳績
- 98年台灣健康城市健康生活創意獎
- 99年社區高齡SNQ認證
- 99年健康促進社區認證
- 99年全國老人團體健康促進典範獎
- 100年健康促進創意計畫志工特優獎
- 100年社區健康營造績優獎
- 101年台北市健康促進計畫第一名
- 101年高齡友善徵文第三名
- 101年高齡友善健康照護創意首獎
- 102年健康促進創意計畫老人健康優等
- 102年健康促進醫院組織再造獎
- 102年高齡友善徵文首獎
- 103高齡友善醫院認證及優良獎
- 105年居家醫療整合照護

長照2.0

106年-迄今

- 106年急性後期(PAC)整合照護
- 106年出院準備銜接長照2.0友善醫院
- 106年社區悠活銀髮保健服務
- 107年高齡友善機構認證
- 107年長期照顧評估委辦計畫
- 107年出院準備銜接多元復能
- 107年社區整體照顧服務
- 107年社區整合照顧服務
- 107年機構喘息服務
- 107年預防及延緩失能照護
- 107年社區復健
- 107年失智個案管理關懷服務



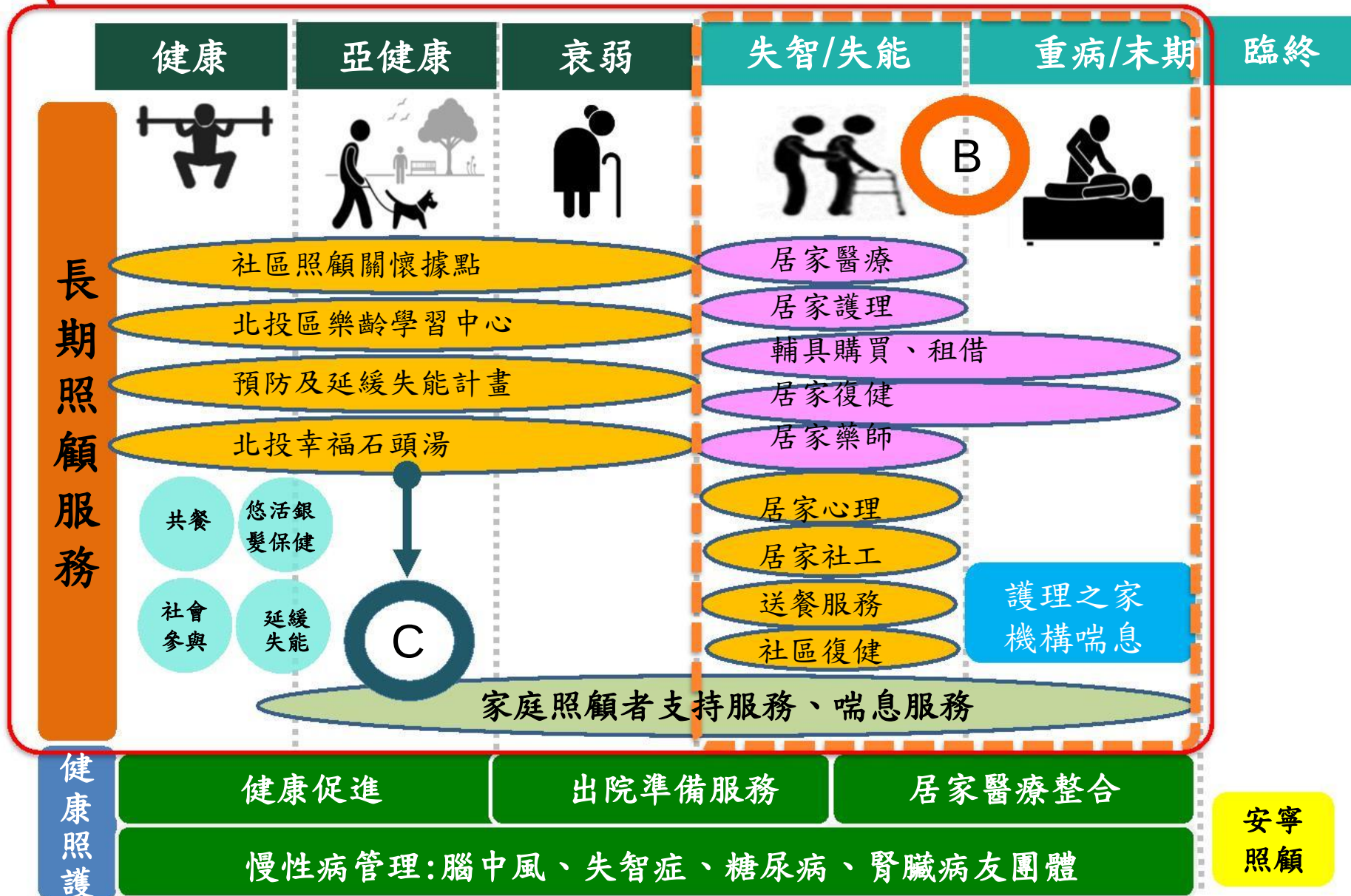
A/A+

長照2.0服務內容

居家

社區

機構





創造支持性環境~北投幸福石頭湯



107.04.30
開湯囉!!!



建立長期照顧整合團隊

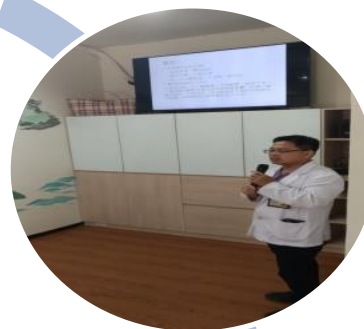
藥劑師



醫師



職能治療師



營養師



長照志工



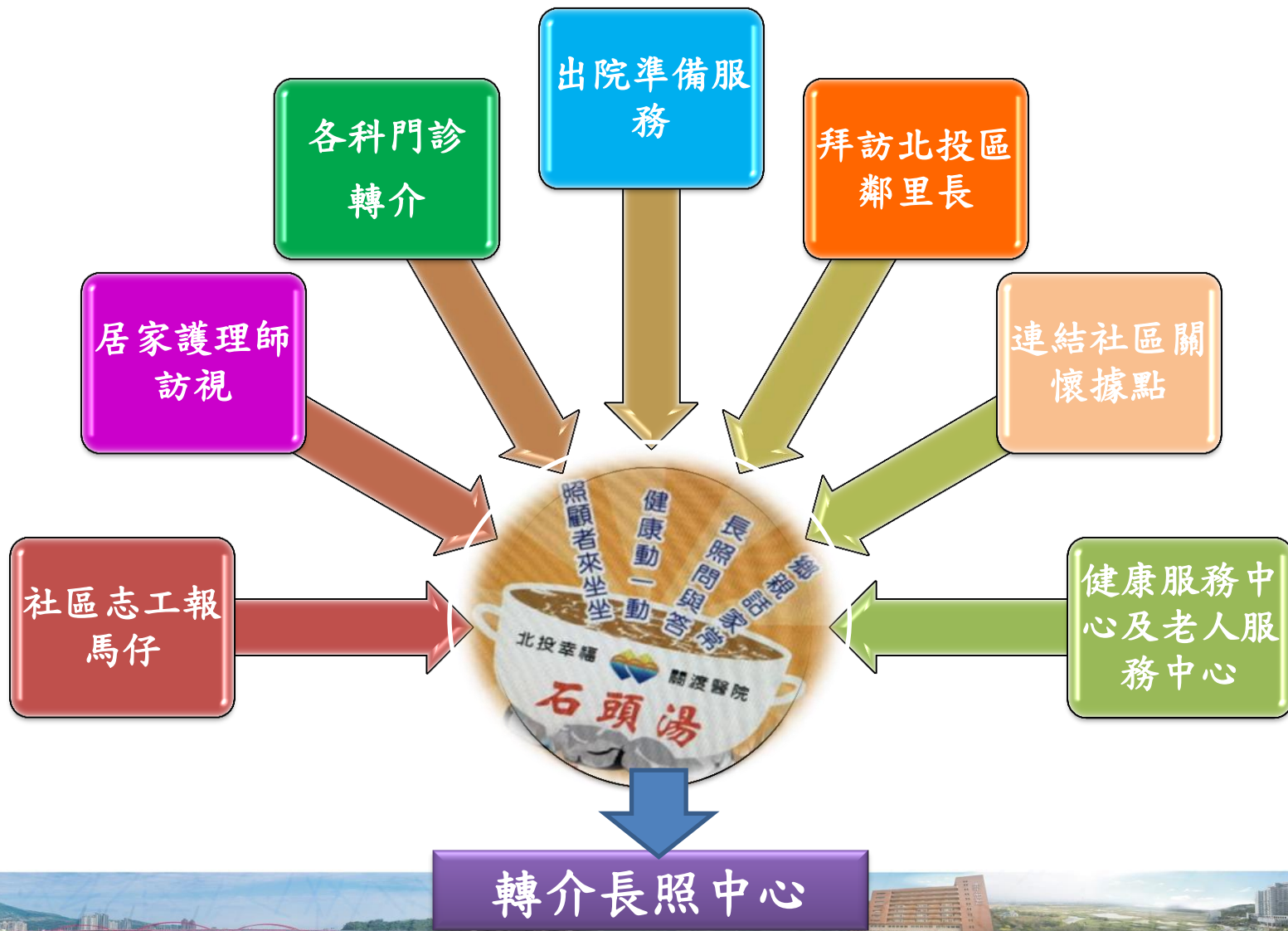
護理師





強化社區長照服務行動力

多元開發長照失能個案





強化社區長照宣導

- 透過海報、布條、電視牆、宣傳單、網頁等宣傳

醫院網站長照專區



院區接駁車處張貼



社區宣導



關渡人月刊



製作/發放宣傳單



TVBS媒體採訪





深耕社區長照服務

與北投區鄰里長、里幹事有電話、Line、E-mail等
聯繫，共同參與聯繫會議



北投區區長



北投文化基金會
洪德仁醫師



榮總北投區長
照博覽會



北投老人服務
中心



八仙里里長



新北投車站宣
導

增進個人長照技巧

鼓勵社會參與，多元學習，滿足身心靈需求

北投幸福石頭湯 108年6月課程表

時間 星期	上課時間 10:00-11:00	上課時間 14:00-16:00	19:00-21:00
星期一	健康動一動 講師：運動教練	創意手作坊	口琴音樂會
星期二	幸福來充電 講師：醫療團隊	樂在分享	*
星期三	說唱日本語 講師：謝老師	手作園藝紓壓	*
星期四	桌遊好好玩	社區復健 講師：復健師	*
星期五	正確復健運動 講師：復健師	歡樂電子琴 (請自備電子琴)	*

★活動聯絡人：關渡醫院林護理師
連絡電話：28582895、0900017830

★活動聯絡人：關渡醫院許護理師
連絡電話：77347439、0938909661

參與課程活動請先來電報名



健康動一動



口琴音樂分享



預防失智飲食



用藥安全



尿失禁課程



歡樂說唱日本語



延緩失能復健

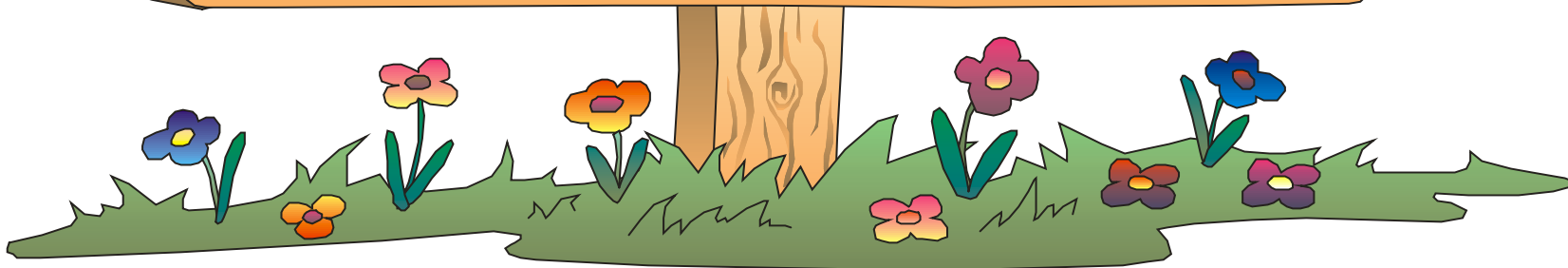


歡樂電子琴





主要成果摘要





社區整體/整合照顧服務中心成效

• 建構醫院到社區轉銜整合的平台

• 縮短服務日距，服務到位

• 家庭減壓，打造「有愛無礙的」社區環境

A單位績效

107年4月至108年6月
總計

照管派案數

483

個管案數

352

結案數

131

石頭湯績效

107年4月至108年6月
總計

發掘潛力個案

198

諮詢服務人次

1685

參加課程人次

4306

社區宣傳人次

3230

加值服務個案

68



北投石頭湯(A+)創新服務

服務項目	服務目的與方法	服務內容
一、健康集點卡	鼓勵民眾參加活動， 截至6月 集滿認證 共950點 兌換宣導品。	
二、溫馨接送情	體貼家屬辛勞，由志工接送上下課。	
三、小小圖書館	建立樂活的學習氛圍，營造溫馨舒適環境。	
四、迷你攝影展	舉辦照顧者小影展 ，提升自我價值、舒緩壓力及情緒的出口。	
五、量血壓服務	提醒民眾定期量血壓及控制。	



北投石頭湯(A+)創新服務(續)

服務項目	服務目的與方法	服務內容
六、青銀共融學習~北管傳情	結合藝術大學音樂系師生，營造「青銀共融」學習。	
七、高齡尿失禁骨盆肌群運動課程	107年榮獲社會局評鑑優等!!!	
八、『體貼隨時在』~「請放心!我Line你」	用Line 相片、錄影提供個案上課情況，讓家庭照顧者安心。	



國內外團體參訪分享長照服務經驗

107-108 共21場次 494人



社會局局長蒞
臨指導



衛生局局長蒞
臨指導



衛生局監督小
組長官蒞臨指
導



師大衛教所
碩博士師生



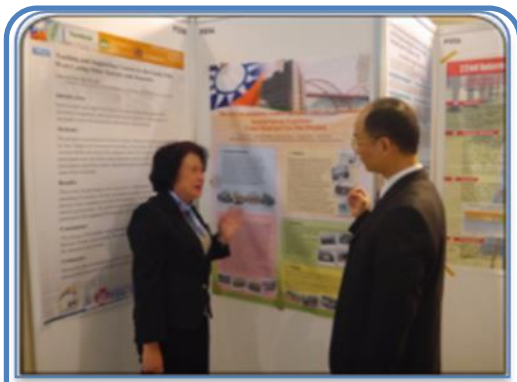
四川西南醫科大學
附屬醫院暨攀枝花
學院附屬醫院



四川省攀枝花、
崇州市、會東縣
醫事參訪



國際分享台灣健康促進及長照服務經驗



103年HPH國際研討會西班牙海報發表



103 年APEC 健康照護國際研討會海報發表



105年護理學會兩岸學術交流優良護理研究海報



106年WHO健康促進國際研討會~維也納



107年WHO健康促進國際研討會~義大利



108年WHO健康促進國際研討會~波蘭





關渡醫院 共創三贏服務價值 「在地幸福老化，尊嚴老化」理想境界

成為推動「在地幸福老化」最佳醫院

關渡醫院社區的好厝邊



智慧城鎮
智慧長照

北投共生共好
樂活醫療

產學研究
交流與傳承

長照廣度深度
日照、居服

創新與溫馨



北投關渡醫學科技及長照走廊

