

我愛護理也愛關渡

作者/林皓云（本院護理同仁）

關渡，這個地名，對遠從高雄來的我很陌生。在某次路過的機緣下，參觀了幸福博覽會，從而得知了關渡醫院。帶著勇於嘗試的心情，來到了關渡，原來這個地方不大，但是該有的生活機能都有，讓我想起我的家鄉—高雄鳳山，麻雀雖小卻是五臟俱全，有一種熟識的感覺，不僅沒有台北都會令人窒息的步調與緊張感，也讓我覺得很安心很踏實，很適合渺小的自己。

這是我踏入社會的第一份工作。在相隔實習兩年多之後，我帶著畢業時南丁格爾的服務誓言，重回護理的懷抱，許多事情必須重新再學習，有些甚至是第一次接觸，更顯得我的懵懂無知。剛開始得像海綿一樣，吸收相關的知識，加緊學習。幸運的我，來到了關渡醫院，由堅強的專業團隊帶領著，團隊之間得以互相討論病況或交流專業知識，主任、護理長和學姊們也都很親切也主動關心我。其中親身帶領我的學姊們最讓我感動，她們的工作忙碌又辛苦，但總會抽空教導我，除了專業的指導外，噓寒問暖與貼心設想更是不嫌少，這裡無異於是我北上打拼的另一個歸宿。對！就像是另外一個家，伙伴們就像家人一樣親密，想起來的時候，嘴角不禁上揚，心中覺得暖暖的。

稍微熟悉一般護理之後，我被分發到這個特殊的單位—慢性與安寧病房。從未接觸與照護過這類病人的我，一開始擔憂自己無法勝任而有壓力，但是護理長握著我的手說：「不要害怕，我們會帶領你，有問題就要問，這是你學習的權利。」於是，我咬緊牙關努力去瞭解這塊特殊領域，盡力學習照護技巧。照護過程中，我領略了病人、家屬與照護團隊之間的親情、愛情、憤怒、悲傷以及死亡等情感交織，許多情況非我能預見。這些特殊的體驗，有些令人動容，有些令人感慨無語，對我來說都是很珍貴的經驗。照護方面也與一般病房有些許不同，最讓我印象深刻的就是引導病人與家屬執行「四道人生」—道謝、道愛、道歉、道別，亦即引導病人說出隱藏在心說不出口的話，擁抱或是緊握雙手，藉著肢體傳來的溫度，讓病人或家屬感覺安心與安全，一如當初護理長握著我的手給我溫暖與信心，所以我也喜歡握著病人的手，安撫其情緒不適與不安感。

踏入護理工作行列，轉眼已過一年多，自認還有許多學習與進步的空間，但堅信只要努力，一定可以茁壯為可以獨當一面的專業人員。現在的我已經學會

能夠獨立管理與評估病人的疾病問題與需求，學會建立良好的護病關係。當看見病人疾病的痛苦減輕、身體機能進步，甚至是開心地痊癒出院，都讓我覺得所有的努力都值得，是病人給我最好的回饋。有太多的經驗無法一一闡述。現在的我可以很驕傲地說我是護理人員，而這些收穫全都是醫院給予的，讓我有如此美好的成長環境，我要大聲的說——感謝有你，關渡醫院！