

厝邊頭尾好醫生，菩薩濟世來化身 關渡醫院媽祖宮，病患信徒攏安心

文/游文彥（北投區居民）

這年頭，什麼都不怕，就怕上醫院。看病就像吃飯，每個人都想吃美食，所以也想看名醫。病友好似追星族，名醫在哪門診，就一窩蜂去朝聖，弄得身心俱疲，病還沒看好，人可能先倒了。大醫院時時人滿為患，小診所日日門可羅雀。其實遠親不如近鄰，近鄰不如對門，找對醫院，看對醫生，才是根本之道。以往提到關渡，腦海裡直覺想到關渡宮、自然公園、碼頭，這些和平日生活有關聯性的場所，沒想到因緣際會下，關渡醫院竟成了我的新朋友。家人患有痼疾，須長期追蹤、諮詢，因地利之便就醫北榮，不巧醫師請育嬰假，頓時不知是否要另覓醫師。偶然間朋友告知可以轉往關渡醫院就醫，因為是委託北榮經營的，換湯不換藥，而且相對收費較低，服務也很親切，重點是門診不用花太多時間等待。抱著姑且一試的心態，就開啟了關渡和我的醫病之門。

某次等待門診時，內人突然腹部不適，經急診仍不見好轉，醫師誠懇告知，礙於病情與設備等因素，考慮轉往大型醫院，方能有較好的照護。取得同意後，院方緊急調動救護車轉院北榮。院方的坦白態度與後續處理，令我感觸很深，除了不延誤病情外，也降低醫病之間不必要的誤解與衝突，感謝當時關渡醫院的處置。兩年多來的就醫經驗，關渡的醫師群，不分是資淺或是教授級，都很悉心診斷，儘管有時不免問了很白痴的問題，他們還是忍住笑意，仔細聆聽回應著，好讓我們安心。而護理師的妥善照顧態度也不遑多讓，讓我們覺得揪感心，不再視醫院只是冷冰冰的建築物而已。

一個好的醫療院所，除了把關醫療品質，提昇服務水準，還得要和鄰里民眾搏感情，尤其是社區醫院，對此關渡醫院更是不輕怠，所以平日的健檢、講座、課程，還有不定期的關懷義賣都少不了。記憶深刻的是端午節社區健康活動，包粽好手群聚一堂，盛況空前，炒熱了端午節的氣氛。和時間賽跑的包粽比賽，在分秒必爭的激烈過程中，婆婆媽媽們井然有序分工合作，其中赫見年邁的阿婆，俐落的身手，一顆顆飽滿的粽子，一串串地呈現眼前。而隨之進行的創意風味粽的評選，更是讓人眼花撩亂起來。有傳統口味的，也有新住民風

味，或是極富巧思的食材搭配，加上絕妙的粽名，真是一場粽星雲集的美食饗宴。這次的活動非常熱絡，醫護人員投入不少的人力、心力，而他們的笑容與關懷始終不減。社區民眾的熱情參與，感受著無比溫馨與體貼，更令人動容的是，許多行動不便的長者，也坐著輪椅與會一起「逗鬧熱」。

有幅對聯是這樣來著：「望聞問切四個字，天地良心一帖藥」充分展現出醫者所秉持的仁心與仁術，從事醫療工作者，必定要有強烈的使命感。另維摩詰經有云：「為大醫王，善療眾病，應病與藥，令得服行，無量功德皆成就，無量佛土皆嚴淨。」醫者以真心救治患者；患者視之為救命恩人，才是視病猶親，以愛與真誠來照護病患，方是真實力行的醫療人文。一間好的醫院是要讓病患才進門，頓時就覺得安心，病情好了一半。關渡醫院真可謂「厝邊頭尾好醫生，菩薩濟世來化身，關渡醫院媽祖宮，病患信徒攏安心」。